Politique de Confidentialité du Site Web Dispopharm Dental Care

1 Politique de Confidentialité

Cette politique de confidentialité vous informe de la nature, de l'étendue et de la finalité de la collecte et de l'utilisation des données personnelles sur notre site web candysdrops.ch (ci-après dénommé "Site Web") par Uni Health GmbH (ci-après dénommé "nous" ou "notre") et fournit des informations sur vos droits. Ces droits sont régis par les lois sur la protection des données applicables.

2 Responsable du Traitement des Données

Le responsable du traitement des données pour ce site web et la personne de contact pour les préoccupations relatives à la protection des données est :

Uni Health GmbH
Gewerbstrasse
18 CH-4123
Allschwil
+41 61 225 90 01
info@uni-health.ch

3 Collecte de Données sur ce Site Web

3.1 Fichiers Journaux

Notre site web est hébergé par Cyon GmbH (Brunngässlein 12, 4052 Bâle).

Pour optimiser et maintenir notre site web, nous consignons les erreurs techniques qui peuvent survenir lorsque vous accédez à notre site web. De plus, lors de l'utilisation de ce site web, des informations transmises par votre navigateur à notre fournisseur d'hébergement sont automatiquement collectées. Cela inclut :

- Adresse IP et système d'exploitation de votre appareil, type de navigateur, version, langue
- Date et heure de la demande du serveur, fichier consulté
- Le site web à partir duquel l'accès a eu lieu (URL du référent), le code de statut (par exemple, 404) et le protocole de transfert utilisé (par exemple, HTTP/2).

Ces données sont collectées et stockées par notre fournisseur d'hébergement pour optimiser les processus et les opérations, en particulier en lien avec l'utilisation de notre site web et la sécurité et la stabilité du système informatique.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Cyon GmbH à l'adresse <https://www.cyon.ch/ueber-cyon/datenschutz>.

Si le RGPD est applicable, la base légale pour ce traitement des données est l'art. 6 par. 1 lit. f RGPD.

3.2 Formulaire de Contact

Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, les informations que vous fournissez dans le formulaire de demande seront traitées pour traiter la demande et en cas de questions de suivi. En règle générale, nous avons besoin des informations suivantes :

- Prénom et nom de famille
- Entreprise
- Adresse e-mail
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Sujet
- Contenu du message

Nous utilisons les informations que vous fournissez pour répondre à votre demande. Si le RGPD est applicable, la base légale pour ce traitement des données est l'art. 6 par. 1 lit. f RGPD.

3.3 Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre appareil et enregistrés par votre navigateur. Certains des cookies que nous utilisons sont automatiquement supprimés lorsque vous quittez notre site web. D'autres cookies restent stockés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez ou qu'ils expirent. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour être informé de la mise en place des cookies et décider au cas par cas d'accepter ou non les cookies pour certains cas ou de les exclure en général, ou de prévenir complètement les cookies. Cela peut restreindre la fonctionnalité du site web.

Nous utilisons des cookies qui sont nécessaires pour l'utilisation de certaines fonctions de notre site web (par exemple, la fonction de panier). Ces technologies collectent et traitent l'adresse IP, l'heure de la visite, les informations sur l'appareil et le navigateur, ainsi que des informations sur votre utilisation de notre site web (par exemple, des informations sur le contenu du panier). Cela se fait dans le cadre d'une évaluation des intérêts pour protéger nos intérêts légitimes prédominants dans une présentation optimisée de notre offre conformément à l'art. 6 par. 1 phrase 1 lit. f RGPD.

Les cookies nécessaires au processus de communication électronique ou aux fonctions souhaitées par vous ou pour optimiser votre expérience utilisateur sont stockés sur la base de l'art. 6 par. 1 lit. f RGPD, pour autant que le RGPD soit applicable.

3.4 Compte Client

Lorsque vous ouvrez un compte sur notre site web, les informations que vous saisissez seront enregistrées. Nous collectons les informations suivantes : prénom et nom de famille, entreprise, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone.

Si vous avez donné votre consentement conformément à l'art. 6 par. 1 phrase 1 lit. a RGPD en décidant d'ouvrir un compte client, nous utilisons vos données dans le but d'ouvrir le compte client et de stocker vos données pour de futures commandes sur notre site web. La suppression de votre compte client est possible à tout moment et peut se faire soit en envoyant un message à l'option de contact décrite dans cette politique de confidentialité, soit via une fonction prévue à cet effet dans le compte client. Après la suppression de votre compte client, vos données seront supprimées, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'art. 6 par. 1 phrase 1 lit. a RGPD ou si nous nous réservons le droit d'utiliser les données au-delà de cela, ce qui est légalement autorisé et dont nous vous informons dans cette déclaration.

3.5 Traitement des Expéditions

Pour remplir le contrat conformément à l'art. 6 par. 1 phrase 1 lit. b RGPD, nous transmettons vos données au service de livraison responsable de la livraison, dans la mesure où cela est nécessaire pour la livraison des biens commandés.

3.6 Traitement des Paiements

Les commandes ne peuvent être payées que par facture. Avant d'envoyer la facture, ni nous ni aucun prestataire de services de paiement mandaté par nous ne procédons à une vérification de solvabilité. Nous ne collectons ni n'enregistrons aucune information de paiement.

3.7 Offres par E-mail Sans Inscription et Votre Droit d'Opposition

Si nous recevons votre adresse e-mail en lien avec la vente d'un produit ou d'un service et que vous ne vous y êtes pas opposé, nous nous réservons le droit de vous envoyer des offres pour des produits similaires de notre gamme par e-mail, sur la base de l'art. 7 par. 3 UWG. Cela sert à protéger nos intérêts légitimes prédominants dans la promotion de nos clients.

Vous pouvez vous opposer à cette utilisation de votre adresse e-mail à tout moment en envoyant un message à l'option de contact décrite dans cette politique de confidentialité.

Après désinscription, nous supprimons votre adresse e-mail de la liste des destinataires, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'art. 6 par. 1 phrase 1 lit. a RGPD ou si nous nous réservons le droit d'utiliser les données au-delà de cela, ce qui est légalement autorisé et dont nous vous informons dans cette déclaration.

3.8 Contact via Formulaire de Contact

Dans le cadre de la communication client, nous collectons des données personnelles pour traiter vos demandes conformément à l'art. 6 par. 1 phrase 1 lit. b RGPD si vous nous fournissez ces données volontairement lors de la prise de contact avec nous (par exemple, via formulaire de contact ou e-mail). Les champs obligatoires sont marqués comme tels car nous avons besoin des données dans ces cas pour traiter votre contact. Les données collectées sont visibles dans les formulaires de saisie respectifs. Après le traitement complet de votre demande, vos données seront supprimées, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'art. 6 par. 1 phrase 1 lit. a RGPD ou si nous nous réservons le droit d'utiliser les données au-delà de cela, ce qui est légalement autorisé et dont nous vous informons dans cette déclaration.

4 Services Externes

4.1 PrestaShop

Notre boutique en ligne utilise le système de boutique PrestaShop (PrestaShop S.A., 12 rue d'Amsterdam, 75009 Paris). Les données que vous saisissez dans notre boutique en ligne sont traitées par PrestaShop pour notre compte conformément à l'art. 28 RGPD.

Pour plus d'informations sur la manière dont PrestaShop traite vos données personnelles, veuillez consulter leur politique de confidentialité : <https://www.prestashop.com/de/datenschutz>.

5 Liens

Notre site web contient des liens vers des pages de tiers. Nous ne sommes pas responsables du contenu et des pratiques de confidentialité sur les sites externes que vous pouvez accéder via les liens. Veuillez vous informer sur les pratiques de confidentialité directement sur les sites web correspondants.

6 Divulcation de Données à des Tiers

Pour vous fournir les informations sur notre site web, nous travaillons avec divers prestataires de services, à savoir des prestataires de services informatiques, pour vous offrir un site web contemporain. Ils utilisent vos données uniquement dans le cadre du traitement des commandes pour nous.

À l'exception des dispositions de cette politique de confidentialité, nous ne transmettons pas de données à des entités en dehors de la Suisse et de l'Union Européenne (pays tiers) sans votre consentement, sauf si cela est requis par le contrat respectif, pour remplir des obligations légales, ou pour protéger nos intérêts légitimes.

6.1 Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour analyser l'utilisation du site web. Les données obtenues sont utilisées pour optimiser notre site web et nos mesures publicitaires.

Google Analytics est fourni par Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande). Google traite les données sur l'utilisation du site web pour notre compte et s'engage contractuellement à prendre des mesures pour garantir la sécurité et la confidentialité des données traitées.

Pendant votre visite sur le site web, les données suivantes, entre autres, sont enregistrées :

- Pages consultées
- Votre comportement sur les pages (par exemple, durée de la visite, clics, comportement de défilement)
- Votre emplacement approximatif (pays et ville)
- Votre adresse IP (sous forme raccourcie, de sorte qu'aucune attribution claire n'est possible)
- Informations techniques telles que le navigateur, le fournisseur d'accès Internet, l'appareil et la résolution de l'écran
- Source de votre visite (c'est-à-dire par quel site web ou quel moyen publicitaire vous êtes arrivé chez nous)

Les données personnelles telles que le nom, l'adresse ou les coordonnées ne sont jamais transmises à Google Analytics.

Ces données sont transférées aux serveurs de Google aux États-Unis. Nous signalons que, aux États-Unis, les lois sur la protection des données peuvent ne pas garantir le même niveau de protection que dans l'UE.

Google Analytics stocke des cookies dans votre navigateur web pour une durée de deux ans depuis votre dernière visite. Ces cookies contiennent une ID utilisateur générée aléatoirement qui vous permet d'être reconnu lors de futures visites sur le site web.

Les données enregistrées sont stockées avec l'ID utilisateur générée aléatoirement, ce qui permet l'évaluation de profils d'utilisateurs pseudonymes. Ces données relatives aux utilisateurs sont automatiquement supprimées après 14 mois. Les autres données restent stockées sous forme agrégée indéfiniment.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la collecte, vous pouvez la prévenir en installant une fois le module complémentaire du navigateur pour désactiver Google Analytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Vous pouvez trouver la politique de confidentialité de Google Analytics à l'adresse <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

7 Vos Droits

Dans la mesure prévue par la législation sur la protection des données applicable, vous pouvez demander gratuitement des informations sur les données stockées vous concernant, leur origine et leurs destinataires, et la finalité du traitement des données. Vous avez également le

droit, sous réserve des conditions légales, de demander la correction, la suppression, la limitation des données stockées et de l'utilisation des données, et si le RGPD est applicable, de vous opposer au transfert des données à un autre endroit.

Vous pouvez révoquer tout consentement que vous avez donné à tout moment avec effet pour l'avenir. Un simple e-mail suffit pour cela.

Veuillez noter que les droits susmentionnés sont soumis à des restrictions légales et peuvent nuire ou rendre impossible la prestation de nos services.

Vous avez le droit de faire valoir vos revendications en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. Pour la Suisse, le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence est compétent (<http://www.edoeb.admin.ch>).

8 Actualité et Modifications de cette Politique de Confidentialité

Nous pouvons modifier ou adapter cette politique de confidentialité à tout moment. La politique de confidentialité actuelle peut être consultée à l'adresse <https://candysdrops.ch/de/content/7-privacy>.